



Fondazione Gioventù Nova  
Villa Rovera Molina Onlus  
R.S.A. Mario e Rina Molina  
Via Della Vittoria n°12  
21016 Luino (Va)  
Cod. Fisc. 80001710120

Allegato " 13 "

## Ai Gentili Parenti e Congiunti di Ospiti presso Residenza Molina

### PER INFORMAZIONI :

- di **carattere assistenziale** potete rivolgervi alla Responsabile del Servizio Assistenza, Signora Romina Nicolini o in Sua mancanza alle sostitute referenti (in calce alla presente elenco delle sostitute)
- di **carattere infermieristico** potete rivolgervi al Signor Lupan Corneliu, Referente del Gruppo Infermieristico o in Sua mancanza agli infermieri professionali presenti durante l'intero arco della giornata
- di **carattere medico** potete rivolgervi al Direttore Sanitario, Dr. Sandro Noto o ai medici addetti, Dr.ssa Emma Cucchi, Dr.ssa Fabiana Marzanati, presenti in struttura nell'arco della giornata secondo gli orari esposti.
- di **carattere amministrativo** alla Signora Valeria Bussolaro, ufficio Amministrazione
- per **problematiche riguardanti** ausili, pratiche varie, residenze, carte d'identità, invalidità civile, documentazioni personali ospiti potete rivolgervi al Signor Paolo Rossinelli, ufficio Direzione
- di **carattere manutentivo** potete rivolgervi al Signor Omar Cappetti (presso la Reception)
- di **carattere fisioterapico** potete rivolgervi alla fisioterapista, seminterrato locale palestra
- di **carattere Psicologico** potete rivolgervi alla Dr.ssa Elena Zezza, presente in struttura nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00;
- di **carattere animativo** potete rivolgervi agli Educatore / Animatore presenti in struttura da lunedì a sabato mattina

In assenza di una delle figure sopraccitate, per segnalazioni e/o reclami , potete rivolgervi direttamente al Referente della Direzione, Signor Paolo Rossinelli.

Sostitute Referenti:

Signora Passera Stefania

Signora Voltan Gianna

Si informa che per ogni ospite, l'equipe assistenziale, compila un Piano Individualizzato di Assistenza (P.A.I.) i cui obiettivi ed interventi possono essere condivisi con i familiari.

Il primo PAI viene redatto a pochi giorni dall'ingresso dell'ospite e successivamente aggiornato in funzione delle necessità dell'ospite stesso. Per poter condividere il PAI si compila il "**Modulo richiesta condivisione PAI**" presente presso lo Studio Medico. L'Equipe assistenziale provvederà a fissare un appuntamento nel più breve tempo possibile, in giorni e orari prefissati dal medico.